

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービスかざみどり		令和7年 3月 28日						14	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	13			1	いろいろな活動部屋を作っていただきありがたいです。	今後も様々な活動の場の提供を検討していきたいと思います。		
	2	11			3	先生たちが大変かと思いますが、しっかり子どもの事を見ていただいていると思います。	安全に療育が出来る環境を第一に考えていきたいと思っています。		
	3	14				活動部屋、作業スペースと区切られているのが良いと思います。	利用児童への配慮として「分かりやすさ」を意識しながらも「安全性」を考慮し環境を作ってきたいとおもいます。		
	4	13	1			楽しく過ごしています。	療育室のレイアウトや先生の雰囲気づくりなど、日々検討していきたいと思っています。		
適切な 支援の 提供	5	14				毎回様子を教えてもらい、報告書も詳しく、自分の子に合わせた支援がありがたいです。	個々の支援に合わせた療育内容を行ってきたいと思っています。		
	6	14				課外活動等、楽しくいろいろな経験をさせていただいています。	今後も支援プログラムに沿った内容で活動を行ってきたいと思っています。		
	7	14				先生の考えを聞いたり、個別面談でしっかり話を聞いてもらっています。	保護者と利用児童のニーズに合わせた個別支援計画の作成を意識していきたいと思っています。		
	8	14				目標や願い、優先順位なども面談で話しをしてもらっています。	今後も保護者さまの意見をしっかりと反映した個別支援計画作成に努めて参ります。		
	9	14				報告書は毎回支援計画の目標と評価がわかりやすく記入されています。	今後もしっかりと個別支援計画に沿った支援を行ってきたいと思っています。		
	10	12			2	その日によって様々な事を取り入れてくれています。	今後も固定化された内容とならないよう工夫しながら活動をしていきたいと思っています。		
	11	6	2		6				
保護者 への 説明 等	12	14							
	13	14							
	14	10	1	1	2	茶話会などに参加しました。また、家族参加行事やお祭りなど沢山楽しませてもらっています。	茶話会の開催や保護者参加行事等を今後も行ってきたいと思っています。		
	15	14				帰宅時の引継ぎ報告と支援報告書で話を聞いてもらい、ありがたいです。	利用児童の様子をしっかりと伝えていけるよう対応を検討していきたいと思っています。		
	16	13	1						
	17	14							
	18	13				1	クリスマス会やおまつりなど家族で参加できる行事に参加し、とてもありがたいです。	今後も保護者参加が出来る企画を取り入れていこうと思っています。	
19	13				1	悩み事、知りたい事、聞きたい事を伝えとすぐに面談・電話をいただけありがたいです。	迅速かつ丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				沢山声をかけていただき、相談しやすいです。	悩みなどを話しやすい雰囲気づくりに努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				かざみどり通信や行事の動画など楽しく見えています。	通信やSNSを活用しながら日々の様子を伝えていけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	まだ経験していないのでわかりません。	事故についての対応を迅速に取れるように努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				幼稚園にお迎えに来てくれることでとても安心しているようです。	安心して通所できる施設となるよう意識して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				1度も嫌がることなく通所を楽しんでいます。楽しかった事を毎回教えてくれます。	楽しみとなることを沢山作ってあげる事ができるようにしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					