

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

【児童発達支援】

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスかざみどり 児童発達支援 保護者等数（児童数）12名 回収数11枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	遊ぶスペースが広がったので楽しいようです。	のびのびと遊べるスペースを確保し対応させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			4		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			0	こちらの希望の聞き取りや施設での様子を共有ししっかり話し合いが来ています。	今後も保護者様のご意見を取り入れながら作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				いつも様々な体験をさせていただいております。	今後も工夫を凝らしながら新たな支援を取り入れていきたいと思っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1		3	まだ通い始めたばかりなので、機会があれば参加したいです。	保護者会や施設見学会などを取り入れていきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				いつも活動中の様子を伝えていただき家での遊びの参考にしています。	支援の報告は書面だけではなく、口頭で伝える事を意識して参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				いつも相談に乗っていただき助かっています。	個別支援計画の更新時以外にもご相談があればお聞きしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		1	2	おまつりやクリスマスなどイベントで交流が出来ます。	保護者様が参加して頂ける企画を増やしていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3		

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	先生たちも優しいので楽しく通えています。	子どもたちが楽しく通える施設であるようこれからも工夫をして参ります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	11				いつも丁寧に支援してくださり感謝しています。	これからも満足していただける支援を心掛けていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。