

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

【放課後等デイサービス】

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスかざみどり 放デイ 保護者等数（児童数）12名 回収数8枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		活動の場所も区切られたり、トイレも広くなり良かったです。	適切な環境を作っていけるようにこれからも工夫して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス作成されているか	8				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			子どもがいつも楽しめる内容を考えてくれています。	常に新しい事を取り入れ支援内容に生かしていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたが	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			帰りの送迎時に今日の出来事を教えていただきありがとうございます。	小さなことでも報告していけるよう今後も意識していきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				

	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		苦情もなく実際に見かけたこともありません。	苦情に対しての対応について迅速に対応して参りたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			SNSやおたよりで活動の様子を知ることができ感謝しています。	動画やSNSを活用しながら保護者様に発信していきたいと思っています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			長く通所していますが一度も拒否したことはありません。	今後も子どもたちが楽しく通えるよう日々工夫をしていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			色々な経験をさせていただき感謝しております。	子どもたちや保護者様に満足していただける支援を目指し今後も取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

