

令和5年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表(保護者様向け) 配布数:30 回答数:28

かざみどり拓勇

○…過半数以上

△…過半数以下

マークなし…回答なし

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	23	3		概ね確保されていると思うが、活動内容によっては狭さを感じるかもしれない。 無回答:2
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	19	7		・職員数が減ったことで、当初の利用回数より減ってしまった。 無回答:2
	③	事業所の設備等は、利用者の特性に合わせた配慮が適切にされていますか。	23	3		無回答:2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	28			・面談で課題を確認しながら設定していると感じる。
	⑤	継続的な支援が工夫されていますか。	28			
	⑥	地域などとの交流、活動する機会がありますか。	17	10	1	・お年寄りの方との交流があるといいと思う。 ・コロナ禍なので機会がないかと…。
保護者様への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	28			・いつも細やかに様子をお伝えしていただき、助けられている。
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	27	1		・困りごとに対して助言していただくことは大変助かる。
	⑩	保護者参加のイベントや茶話会など保護者様同士の関わりを持つ機会が設けられていますか。	21	5	1	・参加のイベントはあるが、茶話会は参加できていないため、数回あるといい。 ・早めに連絡がほしい。無回答:1
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して迅速かつ適切にしていますか。	23	3		・特に苦情がないのでわからない。 無回答:2
	⑫	子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	28			
	⑬	定期的に通信や連絡ノート等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信していますか。	28			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	27	1		
	⑮	緊急時や、感染対策についての対応をおたよりや連絡ノート等にて保護者様に説明されていますか。	28			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20	7		・訓練しているのか不明。 ・利用回数が少ないためわからない。 無回答:1
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	4		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	28			・いつも色々な企画があり素晴らしいと思う。