

令和3年度 放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

配布数:28 回答数:18

特定非営利活動法人おおぞら かざみどり拓勇

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	15	3		・学習スペースは確保されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		
	③	事情所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			・いつも工夫されている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			・課外活動のバリエーションが豊富でとても良い
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害にない子供と活動する機会が	6	6	6	コロナ渦なので仕方ない
保護者様への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・困りごとについて色々話し合っており助かる・定期面談や帰宅時の報告で様子を教えてもらっている
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	・以前は出来ていたが、今はコロナ渦で難しいと思う
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		
	⑫	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信しているか	18			・かざみどり通信、いつも楽しみにしている
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	16	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	1	・平日より土曜の活動が楽しいようだ
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		・子供のペースに合わせて対応していただき満足している