

平成29年度放課後等デイサービス評価表(職員用)NO3

氏名 ( )

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
保護者様 への説明責任等	②6 運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っていますか。	△	△		パートの為関わっていない。行っていると思うが、直接担当していない。
	②7 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか。	○	△		必要であればすぐに上司に報告、相談をし、支持を仰いでいる。
	②8 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援していますか。			○	
	②9 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	△			1人では判断せずに必ず上司の指示を仰いでいる。
	③0 定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者様に対して発信していますか。	△			ブログ等でも日々の様子を伝えている。
	③1 個人情報に十分に注意していますか。	△			
	③2 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか。	○			
	③3 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか。	○	△		
緊急時等の 対応	③4 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者様に周知していますか。	△	○		
	③5 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	○			
	③6 虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしていますか。	○			
	③7 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしていますか。		○	△	
	③8 ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有していますか。	○	△	△	口頭では伝えあっているが、全員に共有できていないように思う。