

平成29年度放課後等デイサービス評価表(保護者様向け) かざみどり 配布数17枚 回答数7枚

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	△	△		十分楽しそうですが、もっと広ければ尚良いのかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	○	△		
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	△	○		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	○			
	⑤ 継続的な支援が工夫されていますか。	○			
	⑥ 地域などとの交流、活動する機会がありますか。	△	○		
保護者様への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	○			
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	△	○		前は保護者と先生と茶話会があったが、今はない。入学とかの話を他の先輩お母さんから聞ける機会があれば良かったなと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。		○	△	
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して迅速かつ適切にしていますか。	△	△		
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	○			連絡帳は大変ありがたいです。
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信していますか。	○	△		
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	○	△		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者様に説明されていますか。		△	△	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		○		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			いつも楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	○			少しずつ成長してと思っています。

無記入1

無記入1