

## 平成29年度放課後等デイサービス評価表(職員用)NO3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
保護者様 への説明責任等	②6 運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っていますか。	○			無回答1
	②7 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか。	○			
	②8 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援していますか。	○	△		保護者参加の行事がある。
	②9 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	○			無回答1
	③0 定期的に通信等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者様に対して発信していますか。	○			
	③1 個人情報に十分に注意していますか。	○			
	③2 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか。	○			
	③3 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか。	○	△		無回答1
緊急時等 の対応	③4 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者様に周知していますか。	○			
	③5 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	○			
	③6 虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしていますか。	○			
	③7 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしていますか。	○	△		無記入1 ・マニュアルはあったが、指示書は共有されていない。
	③8 ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有していますか。	○		△	