

平成30年度児童発達支援・放課後等デイサービス評価表(保護者様向け) かざみどり 配布数16枚 回答数10枚

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	○	△		・敷地内で自転車ができるのが良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	○	△		・職員の配置数は十分だと思いますが、専門性は分かりません。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	○			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	○			・個別支援などやっていただきありがたい。 ・相談すると考えて対応してくれていると思います。
	⑤ 継続的な支援が工夫されていますか。	○			・支援の努力は感じるが、支援の目的や評価を記入説明してもらえるともっと良いものになるのではと思
	⑥ 地域などとの交流、活動する機会がありますか。	○			
保護者様への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	○			・こちらの要望にすぐに対応していただいている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	○			・どの職員も子供の特性を理解していると感じる。 ・毎回その日の様子を細かく話していただけるので助かります。
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	○			・配慮してくれている。
	⑩ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	○	△		・お祭りやイベントで保護者同士で話をする機会があるのが良い。 ・父母の会、保護者会の開催を毎年してほしい。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して迅速かつ適切にしていますか。	○			・私たちができるよう事や応援、支援に努力は惜しみません。伝えていただければと思います。
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	○			・どれだけ発信しても充分ではないと自覚して発信を心がけていただきたい。
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信していますか。	○			・通信や連絡帳で毎日の活動の様子を伝えていただいている。 ・ブログやホームページの更新がされていない。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	○			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者様に説明されていますか。	○	△		・努力されてる事と思いますが、伝わっているかどうかは別問題です。十分すぎる事はないので、今後もしっかりと対策をとってほしい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	○	△		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			・いつも楽しかったと言っています。(無記入1)
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	○			・大変満足しています。