

令和2年度放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

15家族中13件回答

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	12	1		利用人数や活動内容にもよるかもしれないが、体を動かす内容の時は少し狭いのかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	12	1		
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	8	5		車いすなどの利用が難しい段差がある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	13			子どもとたくさん話をしてくれている。
	⑤ 継続的な支援が工夫されていますか。	13			
	⑥ 地域などとの交流、活動する機会がありますか。	4	8	1	コロナの関係で無理なので仕方がない。町内の体育館やホールなどの利用で身体を動かせてくれた。
保護者様への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	12	1		緊急事態宣言時の説明で混乱した。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13			
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13			
	⑩ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。		13		今年度は、コロナの関係で仕方ないと思います。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して敏速かつ適切にしていますか。	13			
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	12	1		
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していますか。	12	1		わかりやすい予定表で、子どもと一緒に見えています。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	13			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、完成症対応マニュアルを作成し、保護者様に説明されていますか	8	5		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	5		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	13			