

平成29年度放課後等デイサービス評価表（保護者様）

かざみどり南幌

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか。	○			・男の子なので動き回るので工夫してもらって活動させてもらってます。 ・個室を作ってほしい。 ・あまり広くない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	○			
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	○	△		・必要の対象児童が現在いないため必要ないが必要時は福祉用具で対応可能だと思う。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	○			・子供のことをよく見てもらい作成されていると思う
	⑤ 継続的な支援が工夫されていますか。	○	△		・子供の状況をよく教えて頂いています。
	⑥ 地域などとの交流、活動する機会がありますか。	○	△		
保護者様への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	○			
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	○	△		・同じ目線でアドバイスを頂き困りごとを1番に相談できる場所です。
	⑩ 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	△	○		・同じ目線でアドバイスを頂き困りごとを1番に相談できる場所です。目的や趣旨を明確にしたうえで行う必要があると思います。児童は多様なのでそれぞれが再度それを認識したうえでの参加が望ましい。 ・親子レクや親子で普段の様子のビデオ上映があれば参加したい。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情に対して迅速かつ適切にしていますか。	○	△		・不安なことがあると話合っすぐに対処してもらってます。
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通、情報伝達のための配慮がされていますか。	○			連絡ノートにて報告アドバイスを頂き日々励みになっています。
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に発信していますか。	○			・行事スケジュールがわかりやすく見やすく助かります。

		⑭ 個人情報に十分注意していますか。	○			職員は十分な配慮をしてくれていますがどうしても地域柄なのか情報流出している場面に遭遇する。情報交換との境界線はそれぞれの判断と思われる。こちら側も注意していきたいと思っています。職員側が上手く対応してくださっているように思います。
非常時等の対応		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者様に説明されていますか。	△	△		
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	△	△		
満足度		⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			・楽しいと言って通ってくれています。
		⑱ 事業所の支援に満足していますか。	○			・とてもよくしてもらってます。 ・いつも色々と考えて活動して頂いてとても満足しています。